

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vzájemný smluvní vztah mezi ubytovacím zařízením Zahrádka7, který je provozován **Filipem Peško, IČ: 14376962, b.ú. 5288194379/0800** (dále jen *poskytovatel*) a klientem - fyzickou nebo právnickou osobou, která ubytování v ubytovacím zařízení jako objednatel objednává (dále jen *objednatel*). V případě rozporu ustanovení smluv a ustanovení VOP mají ustanovení těchto smluv přednost před ustanoveními VOP. VOP se stávají součástí předsmulvních ujednání okamžikem zahájení těchto jednání mezi poskytovatelem a objednatel a součástí smluv okamžikem jejich uzavření.

## Článek I

### Předsmulvních ujednání

1. Předsmulvních ujednání zahrnují objednání služeb, sjednávání jejich podmínek a potvrzení konečné objednávky ze strany poskytovatele.
2. Objednávky služeb musejí být činěny v písemné formě a musí z nich být zřejmé, kdo je činí a co je jejich předmětem (druh služeb, termíny, ceny apod.). Objednávky musejí být zaslány příslušné emailové adrese **rezervace@zahrádka7.cz**.
3. Podpisem objednávky, příp. potvrzením emailu, vyjadřuje poskytovatel souhlas s poskytnutím objednaných služeb ve sjednaném rozsahu a tímto okamžikem je smlouva uzavřena.
4. Budou-li objednatel, příp. jím určenou osobou/ zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, jsou poskytovatel i objednatel povinni postupovat v souladu s tímto článkem. Poskytovatel se zavazuje učinit maximální úsilí pro poskytnutí dodatečně požadovaných služeb, avšak jejich poskytnutí negarantuje.

## Článek II

### Povinnosti smluvních stran

1. Uzavřením smlouvy vzniká poskytovateli povinnost poskytnout objednateli služby ve smlouvě stanovené a objednateli povinnost tyto služby odebrat a uhradit za jejich poskytnutí sjednanou cenu.

## Článek III

### Nástup ubytování

1. Při nástupu ubytování se každý host prokáže občanským průkazem či jiným dokladem totožnosti. Po splnění uvedených zákonných povinností včetně vyplnění registrační karty, majitel ubytování hosta ubytuje a poskytne mu další informace k ubytování.

## Článek IV

### Platební podmínky

1. Požaduje-li poskytovatel zálohu na objednané služby, je objednatel povinen tuto zálohu společnosti řádně uhradit, tzn. ve výši a termínu splatnosti ve smlouvě uvedeném; úhradou

zálohy se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele (Filip Peško - 5288194379/0800), není-li dohodnuto jinak. Nebude-li záloha objednatelům řádně uhrazena, vyhrazuje si poskytovatel právo zrušit sjednanou rezervaci a požadovat po objednateli odpovídající storno poplatky dle článku V (*Storno podmínky*) těchto VOP.

2. Objednatel je povinen za ubytování uhradit sjednanou cenu. Objednatel se zavazuje uhradit daňový doklad (fakturu) bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele ve lhůtě splatnosti v něm uvedeném; není-li sjednáno jinak, činí lhůta splatnosti 4 dnů ode dne jeho vystavení. Jakékoliv nesrovnalosti daňového dokladu (faktury) musí být objednatelům reklamovány v písemné formě, a to do 2 kalendářních dnů od data jeho obdržení. V případě, že je ze strany poskytovatele uznána reklamace daňového dokladu (faktury) za oprávněnou, je splatnost předmětného daňového dokladu (faktury) odložena a částka uvedená v reklamovaném daňovém dokladu (faktuře) bude splatná ve lhůtě splatnosti uvedené v nově vystaveném daňovém dokladu (faktuře). Reklamovaný daňový doklad (faktura), u kterého poskytovatel shledá reklamaci za neoprávněnou, je předmětná částka splatná v termínu splatnosti uvedeném na reklamovaném daňovém dokladu (faktuře).

3. Platba je považována za uhrazenou v okamžiku, kdy je připsána na bankovní účet poskytovatele uvedeném na daňovém dokladu (faktuře), není-li dohodnuto jinak.

4. V případě prodloužení objednatele s úhradou platby za poskytnuté služby, nemá poskytovatel povinnost držet rezervovaný termín ubytování uvedený v objednávce objednatele.

## **Článek V** **Storno podmínky**

1. Stornem se vždy rozumí zrušení, odklad nebo úpravy potvrzené objednávky.

2. Storno je objednatel povinen uplatnit v písemné formě u poskytovatele, se kterým byly sjednány podmínky smlouvy.

3. Stornuje-li objednatel objednané a potvrzené služby, je povinen zaplatit poskytovateli storno poplatky podle cenových podmínek dané rezervace; storno poplatky budou vypočítávány z ceny za stornované služby vč. DPH, a to následovně:

U potvrzených rezervací, tj. poskytovatel eviduje platbu na svém bankovním účtu.

Nejpozději do 14 dnů před očekávaným nástupem ubytování zdarma. Objednavatel po domluvě s poskytovatelem vybere jiný termín nástupu ubytování v požadovaném rozsahu již evidované platby. Pokud nedojde ke vzájemné domluvě, teprve poté je povinnost poskytovatele vrátit objednateli bezhotovostní platbu, pokud nebylo placeno jinak.

Méně než 14 dnů před očekávaným nástupem ubytování, nebo v případě nenastoupení pobytu 100% z celkové ceny ubytování.

4. Cenou pokoje se pro účely těchto VOP rozumí cena za ubytování, ubytovací poplatek a DPH v zákonné výši.

5. V případě storno rezervace ze strany objednatele budou finanční prostředky vráceny bezhotovostně na bankovní účet, ze kterého byly zaslány, do 10 kalendářních dnů.

## **Článek VI Reklamacce služeb**

1. Reklamacce služeb poskytnutých poskytovatelem je objednatel povinen uplatnit v písemné formě u poskytovatele, se kterou byly sjednávány podmínky smlouvy. Tato reklamacce musí být uplatněna bezodkladně po zjištění nedostatků služeb, nejpozději však den následující po posledním dni, ve kterém byly objednateli předmětné služby poskytnuty. Na pozdější reklamacce nebude brán zřetel.

## **Článek VII Odstoupení od smlouvy**

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit za podmínek a z důvodů stanovených zákonem nebo smlouvou.

2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit s okamžitou účinností od smlouvy (v celém rozsahu nebo částečně) v případě, že objednatel poruší smlouvu podstatným způsobem, nebo opakovaně poruší kteroukoliv povinnost ze smlouvy, nebo pokud bude objednatel v prodlení s úhradou jakékoli dlužné částky.

## **Článek VIII Souhlas se zasíláním obchodních nabídek**

1. Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních nabídek poskytovatelem, jenž je uskutečňováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Objednatel vyslovuje souhlas se zasíláním Obchodních sdělení na svou emailovou adresu samotným odesláním poptávkového formuláře na stránce poskytovatele. Tento souhlas má objednatel možnost kdykoliv zrušit.

## **Článek IX Vyšší moc**

1. Není-li poskytovatel při veškerém svém úsilí schopen dostát sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího právo od smlouvy odstoupit, nedohodnou-li se strany jinak. Vyšší mocí se rozumí zejména poškození Zahrádky7 a jeho zařízení následkem živelných pohrom, v případě zásahu vyšší moci není objednavatel oprávněn uplatňovat vůči poskytovateli žádné sankce či ekvivalentní nároky.

## **Článek X Další ujednání**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že odpovědnost poskytovatele, objednatele i klientů objednatele se řídí pravidly dle ust. § 2894 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Škoda bude nahrazena v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že bude škoda způsobena klienty objednatele a klienti uplatněnou škodu neuhradí, zavazuje se objednatel tuto škodu uhradit stejně, jako by ji způsobil sám.

2. Shledá-li poskytovatel jednání objednatele či jeho klientů za hrubé porušení ubytovacího řádu ubytování, má poskytovatel právo, po projednání celé věci s objednatel, ukončit ubytování objednatele, příp. jeho klientů, bez náhrady, popř. bez omezení práva ubytování naučtovat.

3. Poskytovatel prohlašuje, že s osobními údaji ubytovaných bude nakládáno výhradně v souladu se zákonem č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Ubytování souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje, zpracovává a uchovává tyto údaje pro účely evidence ubytovaných osob, kontroly oprávněnosti jejich ubytování z hlediska platných předpisů, evidence plateb spojených s ubytováním a kontroly jejich úhrad, a to po dobu nejvýše 10 let od ukončení ubytování.

4. Objednatel si je vědom umístění kamery u vstupního vchodu do domu a na parkovišti. Poskytovatel obrazové záznamy z těchto kamer uchovává a zpracovává pro případ své potřeby (zejména jako důkazní prostředek v případě krádeží, škod na majetku, páchaní přestupků a jiné trestné činnosti).

5. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které mu pro účely zpracování objednávky poskytl.

6. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel neručí za případné ztráty, odcizení cenností či osobního vybavení v době pobytu objednavatele.

7. Objednatel se bude chovat a jednat v jeho nejlepším zájmu k uchování fyzického zdraví a v případě nehody, která způsobí újmu na zdraví, objednavatel nemůže žalovat či požadovat žádnou finanční újmu po poskytovateli. Objednatel je v prostorách ubytování Zahrádka7 a přilehlého okolí (zahrádkářská kolonie) na vlastní nebezpečí.

8. Osobní věci, které si objednatel případně zapomene v prostorách ubytování Zahrádka7, budou po dohodě objednateli zaslány na dobírku Českou poštou na jeho náklady.

9. Všechny částky budou vytvářeny v CZK. Směnný kurz k cizím měnám se řídí denním kurzem ČNB. V případě platby každou kartou se může směnný kurz lišit v závislosti na kurzu použitým bankou, která platební kartu vydala.

10. V případě, že objednatel po dohodě bude platit ubytování v hotovosti, je povinen při příjezdu uhradit cenu ubytování ve výši 100%.

11. Pokud objednatel s sebou do prostor ubytování Zahrádka7 bere domácího mazlíčka, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit poskytovateli při rezervaci. V takovém případě objednatel nese plnou zodpovědnost za případné majetkové i nemajetkové škody. Dále se zavazuje, že bude dodržovat čistotu a pořádek ve vnitřních i venkovních prostorách.

## **Článek XI** **Závěrečné ustanovení**

1. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2024.